



Ronkowski

RONKOWSKI FABRYKA OKIEN I DRZWI S.A.

UL. MAŁA KOLEJOWA 4

83-400 KOŚCIERZYNA

TEL./FAX: +48 58 686 35 99

1. Producent udziela gwarancji na okres 12 miesięcy na drzwi surowe i wykończone ostatecznymi powłokami malarskimi przez firmę Ronkowski i montowane zgodnie z załączoną „Instrukcją montażu drzwi wewnątrzlokalowych” przez monterów Producenta, Autoryzowane Grupy Montażowe lub samodzielnie przez kupującego.
Okres gwarancji liczony jest od daty sprzedaży uwidocznionej na dowodzie zakupu towaru.
2. W przypadku ujawnienia się wady w okresie gwarancji oraz zgłoszenia Gwarantowi tej wady w okresie gwarancji Producent (gwarant) zobowiązuje się do:
 - A) Nieodpłatnej naprawy wyrobu wadliwego w okresie gwarancyjnym lub wymiany wyrobu na nowy, jeśli ujawniły się wady, których nie można usunąć poprzez naprawę. Decyzję o naprawie lub wymianie podejmuje producent po dokonaniu oględzin wyrobu u Klienta lub w firmie Ronkowski.
 - B) W sytuacji, gdy wada będąca przyczyną reklamacji jest według oceny gwaranta usuwalna, świadczenie gwarancyjne będzie realizowane w drodze naprawy.
 - C) Rozpatrzenia i załatwienia reklamacji w możliwie najkrótszym terminie.
 - D) Za zgodą kupującego, reklamacja może zostać zakończona poprzez obniżenie ceny, co skutkuje jednak wygaśnięciem gwarancji na reklamowany wyrób.
3. Uprawnienia kupującego:
 - A) Kupujący może składać reklamacje z tytułu stwierdzonych wad w punkcie handlowym, w którym dokonano zakupu lub w siedzibie gwaranta, przedstawiając dowód zakupu reklamowanego wyrobu wraz z poprawnie wypełnioną „Kartą Gwarancyjną”.
 - B) „Karta Gwarancyjna” jest wyłącznym dokumentem (łącznie z dowodem zakupu) upoważniającym kupującego do dochodzenia uprawnień w niej zawartych.
 - C) „Karta Gwarancyjna” nie wyłącza i nie ogranicza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.
4. Gwarancją nie są objęte:
 - A) Mechaniczne uszkodzenia oraz wady zewnętrzne powstałe na skutek nieprzestrzegania prawidłowych zasad w trakcie transportu, składowania i przechowywania wyrobów.
 - B) **Wady wyrobów powstałe na skutek ich przechowywania lub użytkowania w środowisku o nieodpowiedniej wilgotności powietrza. Wymagana względna wilgotność w pomieszczeniu, w którym ma miejsce montaż drzwi Ronkowski jak również ich późniejsze użytkowanie, to 40 – 60%.**
 - C) Wady powstałe na skutek niewłaściwego użytkowania lub niedbałości Kupującego.
 - D) Wyroby zamontowane niezgodnie z przeznaczeniem lub instrukcjami montażu.
 - E) **Przebarwienia i różnice w odcieniach ramiaków i pływów wynikające z naturalnych właściwości drewna (różnice między białym a twarzą, przekrojem promieniowym i stycznym) oraz naturalne zmiany barwy spowodowane upływem czasu.**
 - F) Struktura drewna wzdłuż rocznych przyrostów objawiających się jako nieznaczne nierówności między drewnem późnym a wczesnym (podniesione usłojenie).
 - G) Wyroby posiadające zmiany konstrukcyjne dokonane przez osoby nieuprawnione.
 - H) Braki ilościowe elementów i akcesoriów widoczne przy odbiorze towaru.
 - I) Usterki wyrobu nieistotne lub całkowicie niewidoczne po zamontowaniu.
 - J) Wyroby bez ważnej Karty Gwarancyjnej.
 - K) Wyroby niepełnowartościowe, których cena została obniżona.
 - L) Uszkodzenia powstałe w wyniku zdarzeń losowych, niezależnych od producenta i warunków eksploatacji (powódź, pożar, włamanie itp.).
5. Producent nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody powstałe w wyniku użytkowania produktu lub będące wynikiem niemożności jego użytkowania, w tym również za utratę zysków, poniesione straty oraz inne szkody powypadkowe lub wynikowe. Producent nie odpowiada również za roszczenia wysuwane przez użytkownika w stosunku do osób trzecich.
6. Producent (gwarant) nie wystawia kopii Kart Gwarancyjnych.
7. Gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
8. W sprawach nie uregulowanych warunkami gwarancji, zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.